



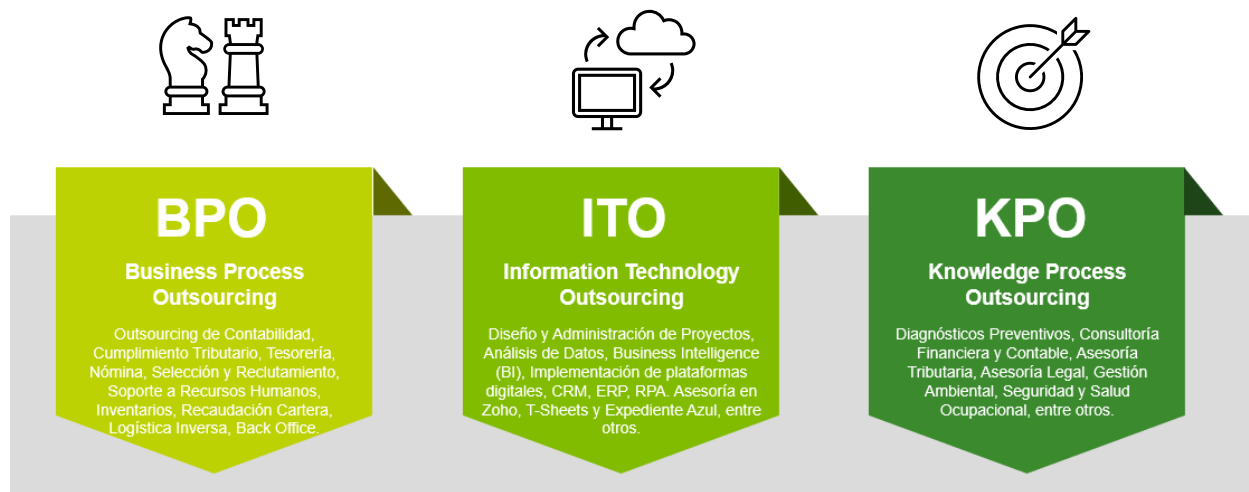
# Nuestra Organización y su Política de Calidad





# Acerca de BPONE

Somos una organización empresarial conformada por empresas relacionadas e independientes especialistas en brindar servicios de **“Outsourcing”** con amplia experiencia en tres segmentos estratégicos: **BPO (Business Process Outsourcing)**, **ITO (Information Technology Outsourcing)** y **KPO (Knowledge Process Outsourcing)**.



Tenemos oficinas en **Colombia, Ecuador, Perú, Estados Unidos de Norteamérica y España**, liderada por profesionales con alto nivel de experiencia en servicios de **“Outsourcing”** que tienen como objetivo contribuir a la mejora de la productividad y los resultados de las empresas mediante la externalización y optimización de las actividades operacionales, funciones y procesos (*no core*), mejorando el nivel de servicio, así como la reducción de sus costos operativos mediante la especialización, sinergias y economías de escala, permitiendo que nuestros clientes se enfoquen en el desarrollo de las actividades principales de su *Core Business*.

Contamos con un equipo de profesionales comprometido en brindar el mejor servicio aplicando las mejores prácticas del mercado y orientado al cumplimiento de la promesa de valor frente a nuestras partes interesadas.

Buscamos la excelencia y ser reconocidos como la primera opción de nuestros clientes en servicios de **“Outsourcing”**. Honestidad, integridad, compromiso, responsabilidad, consciencia, transparencia y disciplina, son los principios que nos representan como una organización sólida y comprometida con Dios para brindar un servicio con la más alta calidad.

# Integrador de soluciones de Outsourcing



## BPO | Business Process Outsourcing

- Contabilidad
- Cumplimiento tributario
- Tesorería
- Nómina
- Selección y búsqueda de talento
- Soporte a recursos humanos
- Gestión de compras
- Recaudación de cartera comercial
- Logística inversa
- Fuerza de ventas
- Order to cash
- Inventarios
- Back office



## ITO | Information Technology Outsourcing

- Diseño y administración de proyectos
- Business Intelligence (BI)
- Implementación de plataformas digitales
- Expediente Azul
- Representación de Zoho
- T-Sheets
- Implementación CRM / ERP



## KPO | Knowledge Process Outsourcing

- Diagnósticos preventivos fiscales
- Consultoría financiera y contable
- Due diligence corporativo
- Asesoría tributaria
- Asesoría legal
- Seguridad y salud ocupacional
- Outplacement
- Orientación al personal
- Business coaching
- Formación y consultoría

# Política de Calidad

## **BPONE THE BEST PROFESSIONAL**

**OUTSOURCING** está comprometido en brindar servicios de “**Outsourcing**” a sus clientes en búsqueda de la excelencia, asegurando que los servicios que brinda a sus clientes sean seguros, confiables y cumplan con los requisitos legales aplicables.

Así mismo, **BPONE** es responsable de que sus procesos sean oportunos y eficaces, estableciendo a sus colaboradores programas de formación permanentes, los cuales permiten disponer de un equipo de profesionales con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades propias de su objeto social.

Sus actividades están encaminadas en la búsqueda de satisfacer las necesidades de sus clientes, así como de sus partes interesadas y procesos de mejora continua a través de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), orientado hacia la satisfacción del cliente, cumpliendo con los requisitos legales aplicables conforme a la norma **ISO 9001:2015**.

### **Objetivos de Calidad:**

- ✓ Ser líderes en la prestación de servicios de “**Outsourcing**” y ser reconocidos como la primera opción de nuestros clientes.
- ✓ Formar y establecer equipos de trabajo altamente comprometidos en la prestación del servicio.
- ✓ Establecer procesos de mejora continua e innovación en la prestación de nuestros servicios.
- ✓ Controlar el producto “no conforme” asegurando el cumplimiento de los requisitos en la prestación del servicio.

# BP ONE

THE BEST PROFESSIONAL OUTSOURCING

*Be Positive*

**Katty Cárdenas**

CEO

[kcardenas@bp-one.com](mailto:kcardenas@bp-one.com)

Cel. +593 99 648 9282

**Carlos Mejía**

Country Manager España & Colombia

[cmejia@bp-one.com](mailto:cmejia@bp-one.com)

Cel. +34 674965159

**Jim Suasnabar**

Country Manager Perú

[jsuasnabar@bp-one.com](mailto:jsuasnabar@bp-one.com)

Cel. +51 994 637 182

**Roberth Cárdenas**

Business Development Manager

[rcardenas@bp-one.com](mailto:rcardenas@bp-one.com)

Cel. +593 98 716 4834